

perfguide

Transparente und
einheitliche
Hörberatung

Differenzierung macht Sie unvergesslich

Mit Perfguide haben wir eine **innovative Web-Applikation für Akustiker** entwickelt, die als digitales Werkzeug für eine einheitliche Hörberatung beim Kunden dient. Durch einen lückenlosen Prozessablauf in der Software ist eine optimierte und standardisierte Hörgeräteversorgung

gewährleistet. Der Bedarf des Kunden wird anhand der individuellen Hörziele transparent und verständlich ermittelt, sodass eine höhere Preisakzeptanz gegenüber herkömmlichen Beratungen erzielt werden kann.

Perfguide begleitet Sie lückenlos von der Anamnese bis zur Empfehlung des Bedarfs

Durch die systematische Bedarfsermittlung mit Perfguide erhält jeder Kunde eine gleichwertig strukturierte Beratung. Das Tool ermöglicht es Ihnen außerdem, Ihrem Gegenüber den eigenen Hörbedarf anschaulich aufzuzeigen – **die Beratung kann so transparenter und verständlicher** erfolgen. Das bestätigen auch Kunden, die den Vergleich zu Mitbewerbern bereits hatten. Mit Perfguide können Sie

gemeinsam und interaktiv verschiedene Produktszenarien durchspielen, um eine passgenaue Lösung für Ihren Kunden zu finden.

Eine nachvollziehbare Bedarfsanalyse kann die Preisakzeptanz Ihrer Kunden positiv prägen und zu einer Steigerung der Kaufbereitschaft sowie der Optimierung Ihrer Abschlussrate führen.



Gehen Sie mit der Digitalisierung und legen Sie einen neuen Meilenstein in Ihrem Unternehmen

Der standardisierte Prozessablauf gewährleistet in Ihrem Unternehmen eine **qualitativ einheitliche Beratung** aller Mitarbeitenden, da Anwender bequem durch den Prozess geleitet werden. Zugleich bieten unsere zahlreichen Statistiken einen detaillierten Einblick in die wichtigsten Kennzahlen der Beratungsprozesse und helfen, Beratungsgespräche von Mitarbeitenden besser nachvollziehen zu können und individuell persönliche Unterstützung anzubieten.

Die **benutzerfreundliche Handhabung und intuitive Bedienung** sorgen dank minimalem Aufwand für ein Maximum an Effizienz. Perfguide benötigt keine Anwendungsinstallation und ist auf allen Endgeräten mit einem Internet-Browser nutzbar. Automatische Feature-Updates können somit direkt nach Erscheinen

abgerufen werden. Auch die Festbeträge der gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) sind in Perfguide bereits integriert und werden laufend aktualisiert. Hörgeräte-Versicherungen werden je nach Versorgungsart (monaural/binaural) in der Kalkulation berücksichtigt, genauso wie die Otoplastik. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, eine Schnittstelle zur Kundenverwaltungssoftware für das Abrufen von Kundendaten und zum Ablegen der Bedarfsanalyse im PDF-Format einzurichten (Voraussetzung: Anbieter stellt eine Schnittstelle nach außen zur Verfügung).

Eine Schulung der gesamten Belegschaft in einem Crashkurs sowie schneller Service und Support gehören zu unserem Selbstverständnis.

Alle Vorteile im Überblick

Dank der digitalen Bedarfsanalyse mit Perfguide können auf Seite des Kunden und des Akustikers eine Reihe von Mehrwerten im Beratungsprozess geschaffen werden:

Vorteile für den Kunden

- maximale Transparenz in der Versorgung durch visuelle digitale Begleitung
- Verständnis der Bedarfsermittlung anhand der Hörziele
- Akzeptanz und Sicherheitsgefühl
- hohe Preisakzeptanz
- bessere Selbsteinschätzung

Vorteile für den Akustiker

- leichte Einarbeitung
- einheitliche und qualitative Beratung
- strukturiertes Arbeiten
- detaillierter Überblick über die eigenen Beratungen und Kennzahlen
- hohe Kaufbereitschaft und Abschlussrate
- optimierte Anpasslaufzeiten

Vorteile für die Geschäftsführung

- zeit- und ortsunabhängige Einsicht in alle Beratungen
- individuelle Gestaltung des Hörgeräteportfolios
- individuelle Einbindung von Zubehör, Zusatzversicherung und Pflegeartikel
- qualitativ hochwertige Beratung
- leichte Einarbeitung von neuen Mitarbeitern
- Statistiken auf Firmenebene, Filialebene und Mitarbeitererebene

Seien Sie anders – mit Erfolg!

Überzeugt? – Dann schreiben Sie uns! Wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich und erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Perfguide GmbH

Am Plärrer 8

90429 Nürnberg

E-Mail: info@perfguide.de

Web: www.perfguide.de

Geschäftsführer: Ufuk Kocer, Ali Ceylan

